

指定居宅介護支援事業利用契約書

甲(利用者)

乙(事業者) 社会福祉法人 聖母の騎士会
在宅介護支援サービス事業所

第1条(契約の目的)

この契約は、甲が居宅サービスを適切に利用できるように乙が甲の委託を受けて、甲の心身の状況、置かれている環境や甲及びその家族の希望等を考えて居宅サービス計画を作成し、かつ、居宅サービスの提供が確保されるよう居宅サービス事業者その他の者との連絡調整その他の便宜の提供を行う居宅介護支援(ケアマネジメント)について定めることを目的とするものです。

第2条(介護支援専門員)

- 1 乙は、その事業所に属する介護支援専門員(以下、「丙」という。)に甲の居宅サービス計画作成に関する業務を担当させることとします。
- 2 乙は丙に、身分証を常に携帯させ、甲又はその家族から求められた場合には、これを提示させなければなりません。

第3条(運営規程の概要)

乙の運営規程の概要(事業の目的、職員の体制、介護支援の提供方法等)は別紙重要事項説明書に記載したとおりです。

第4条(居宅介護支援の内容)

乙は、甲に対し、次の各号の居宅介護支援を提供します。

- 1 乙は、甲の要介護認定(要介護更新認定、要介護状態の区分の変更の認定、要支援認定、要支援更新認定、サービスの種類の変更を含む。以下、単に「要介護認定等」という。)にかかる申請等について、甲の意思を確認した上で、申請の代行等必要な援助を行います。
- 2 乙は、甲の心身の状況、置かれている環境、甲及びその家族の希望等を考えて、居宅サービス計画を作成します。
- 3 乙は、前項の居宅サービス計画に基づく居宅サービス等の提供が確保されるよう、居宅サービス事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を行います。
- 4 乙は、居宅サービス計画作成後においても、甲及びその家族、居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行うことにより、居宅サービス計画の実施状況の把握及びこれに基づく給付管理票の提出を行うとともに、必要に応じて居宅サービス計画の変更その他の便宜の提供を行います。

第5条(要介護認定等にかかる申請の援助)

- 1 乙は、甲の意思を踏まえ、甲の要介護認定等の申請に必要な協力を行わなければなりません。
- 2 乙は、甲が要介護認定等を受けていない場合、甲の意思を踏まえて速やかに要介護認定等にかかる申請が行われるよう必要な援助を行わなければなりません。
- 3 乙は、甲の要介護認定の更新の申請が、契約時における甲の要介護認定有効期間の満了日の遅くとも1ヶ月前には行われるよう必要な援助を行わなければなりません。
- 4 前各項の申請について、甲が希望する場合、乙は当該申請を代行して行うものとします。

第6条(居宅サービス計画の原案の作成方法)

乙は、担当者である丙に、以下に定める事項を遵守させうえて、居宅サービス計画の原案の作成業務を行わせます。

- 1 丙は、居宅サービス計画の原案の作成の開始にあたり、当該地域における指定居宅サービス事業者等に関するサービスの内容、利用料等の情報を甲又はその家族に提供し、甲にサービスの選択を求めます。
- 2 丙は、甲及びその家族に訪問して面接を行い、甲に対する居宅介護支援を行う上で解決すべき課題を把握し、提供されるサービスの目標、その達成時期、サービスを提供する上での留意点等を盛り込んだ居宅サービス計画の原案を作成します。
- 3 丙は、前項の原案に位置付けた指定居宅サービス等について保険給付の対象かどうかを区分した上で、その種類、内容、利用料等について、甲及び甲'(この契約上甲' がないときには甲の家族)に対して説明し、文書による甲の同意を得なければなりません。

第7条(居宅サービス計画原案作成上の義務)

乙は、第6条の居宅サービス計画の原案の作成にあたっては、担当者である丙に第1項ないし第4項の義務を履行させます。

- 1 丙は、居宅サービス計画の原案作成にあたり、第6条第2項の記載の課題把握を行うについては、必ず甲及びその家族に面接をした上で甲について解決すべき課題を把握するようしなければなりません。
- 2 丙は、居宅サービス計画の原案の作成において、甲へ複数の居宅介護サービス事業所の紹介を受ける事が可能であること及び居宅サービス計画に位置付けた居宅介護サービス事業所を選んだ理由について説明を求めることが可能であることを伝え、求めに応じて説明を行います。
- 3 丙は、サービス担当者会議(介護支援専門員が居宅サービス計画作成のために居宅サービス計画の原案に位置付けた居宅サービス等の担当者を召集して行う会議をいう)の開催、居宅サービス等の担当者に対する照会等により、自己の作成した居宅サービス計画の原案の内容について、担当者からの専門的な見地からの意見を聴取しなければなりません。
- 4 丙は、甲が訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望している場合その他必要な場合には、甲の同意を得て主治の医師又は歯科医師(以下、「主治医」という)の意見を求めなければなりません。この意見を求めた主治医に対して居宅サービス計画を交付します。
- 5 丙は、居宅サービス計画に訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスを位置づける場合には、当該医療サービスにかかる主治医等の指示がある場合に限りこれを行うものとし、医療サービス以外の指定居宅介護サービス等を位置づける場合には、当該指定居宅介護サービス等にかかる主治医の医

学的観点からの留意事項が示されているときは、当該留意点を尊重してこれを行わなければなりません。

6 甲は、丙が第1項ないし第4項に規定する義務を履行するにあたり、可能な限り丙に協力しなければなりません。

第8条(居宅サービス計画の作成)

乙は、担当者である丙に、前二条に定める事項を実行させた後、甲の最終的な同意を得た上で、居宅サービス計画を作成させなければなりません。

第9条(サービス実施状況の管理、苦情処理等)

1 乙は、担当者である丙に、居宅サービス計画作成後も、計画の実施状況の把握に努めさせ、必要に応じて計画の変更、居宅介護サービス事業者等との連絡調整、甲からの苦情処理等の便宜の提供を行わさせなければなりません。

尚、苦情申立の制度については、別紙重要事項説明書に記載してあるとおりです。

2 乙は、居宅サービス計画の内容に基づく給付管理票を、毎月作成し、国民保険団体連合会に送付しなければなりません。

3 丙は、サービス実施状況において居宅介護サービス事業者等から伝達された甲の口腔に関する問題や服薬状況、丙自身が把握した甲の状態等について、丙は主治医に情報伝達を行います。

4 乙は、甲がその居宅における日常生活が困難となったと認める場合、又は、甲が介護 保険施設への入院又は入所を希望する場合は、介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行わなければなりません。

5 丙は、甲が医療機関に入院する場合には、甲又はその家族に入院時に丙についての情報を入院先に提供するように依頼し、情報提供が円滑に行われるようにします。

第10条(善管注意義務)

乙は、甲より委託された業務を行うにあたっては、善良なる管理者の注意をもって法令を遵守し、誠実にその業務を遂行しなければなりません。

第11条(中立義務)

乙は、甲より委託された業務を行うにあたっては、甲に提供される居宅サービス等が特定の種類のみに偏することのないよう、又は特定の居宅サービス事業者等による居宅サービス等を利用するよう甲を誘導し、又は、甲に指示すること等により、特定の居宅サービス事業者を有利に扱うことのないよう公正中立に行わなければなりません。

第12条(告知・説明義務)

乙は、甲より委託された業務を行うにあたっては、甲又はその家族に対し、サービスの提供方法等について理解しやすいように説明を行わなければなりません。

第13条(秘密保持義務)

- 1、乙は、丙又はその他の乙の従業者である者は、正当な理由がない限り、その業務上知りえた甲又はその家族の秘密を漏らしません。
- 2、乙は、乙の従業者が退職後、在職中知りえた甲又は甲の家族の秘密を漏らすことがないよう必要な措置を講じます。
- 3 乙は、甲の個人情報を用いる場合は甲の同意を、甲の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を得ない限り、丙に、サービス担当者会議等において、甲又は甲の家族の個人情報を用いさせません。

第14条(実施期間)

- 1 乙は、甲から要介護認定等にかかる申請の代行を依頼された場合は、甲が申請に必要な資料を提出しない等、申請に必要な協力に応じない等の正当な理由がない限り、右依頼の日から7日以内に申請手続を終了しなければなりません。
- 2 乙は、居宅サービス計画作成に必要な甲の協力が得られない等の正当な理由がない限り、本契約締結後7日以内に居宅サービス計画を作成した上、甲に提示しなければなりません。
- 3 甲は、乙が本条第1項及び第2項の各手続を行うについては、できるかぎり協力しなければなりません。

第15条(契約期間)

- 1 本契約の有効期間は令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日とします。
但し、甲の契約時の要介護認定有効期間の満了日が、上記の契約期間の満了日より前に到来し、要介護認定が更新される場合は、更新後の要介護認定有効期間の満了日をもって満了日とします。
- 2 前項の契約満了日の7日以上前までに甲から書面による解約の申し出がない場合、この契約はさらに6ヶ月間同一の内容で更新されます。更新後の契約についても、前項の但書が適用されます。

第16条(報酬)

- 1 甲は、乙が提供する居宅介護支援に対する利用料として、別紙重要事項説明書に記載した金員を支払います。但し、乙が、介護保険法に基づき、甲に代わって、右利用料に相当する保険給付を受領する場合はこの限りではありません。
- 2 乙は、甲の選択により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅を訪問して指定居宅介護支援を行う場合には、それに要した交通費の支払いを甲に請求できます。
- 3 乙は、前項に規定する費用の額にかかるサービスの提供にあたっては、あらかじめ甲及び甲'（この契約上甲' がないときは甲の家族）に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、甲の同意をえなければなりません。

第17条(解除権)

- 1 甲は何時でも、本契約を解除することができます。但し、契約解除により乙に生じた不測の損害を賠償しなければなりません。
- 2 乙は、甲またはその家族、身元引受人(以下「甲ら」という)が次の各号に該当する場合、甲らに対して予告期間において、この契約を解除することができます。

- (1) 本契約に違反し、改善を要請しても違反が是正されない場合
- (2) 信頼関係を維持することが困難な行為を行うことによって本契約を継続しがたい場合
- (3) 甲らが次に記載する行為を行った場合
 - ① 暴力、暴言、嫌がらせ、誹謗中傷、執拗なクレームなどの迷惑行為(言葉や態度によって人の尊厳や人格を傷つけたり、貶めたりする行為なども含む)
 - ② セクシャルハラスメント(性的に不快に感じる行為)
 - ③ 訪問時等に職員の写真や動画撮影、録音等を無断ですること、また、それらをSNS等に掲載すること。
- (4) その他上記各号に準じる事由が生じた場合

第18条(情報の保存・開示義務)

- 1 乙は、甲の居宅サービス計画、その実施状況に関する書類等を保存しなければなりません。
- 2 前条第1項の規定により甲が本契約を解除した場合で、乙に対し他の居宅介護支援事業者の利用を希望する場合、又は、前条第2項の規定により乙がやむをえず本契約を解除した場合、その他甲から申し出があった場合には、乙は甲に対して直近の居宅サービス計画及びその実施状況に関する書類を交付しなければなりません。

第19条(損害賠償)

乙が、介護支援事業の提供を行う上で、本契約の各条項に違反し、又は、介護保険法及び民法その他の関係法令に違反し、甲の居宅サービス利用に支障を生じさせて損害を与えた場合には、乙はその損害を速やかに賠償する義務を負います。

第20条(合意管轄)

本契約に起因する紛争に関して訴訟の必要が生じたときは、佐賀地方裁判所をもって第一審管轄裁判所とすることを、甲及び乙はあらかじめ合意します。

第21条(協議事項)

本契約に定めのない事項については、介護保険法及び民法その他の関係法令に従い、第1条記載の目的のため、甲乙互いに信義に従い誠実に協議して決定いたします。